

АВТОМАТИЗАЦИЯ КРУПНОГО РЕГИОНАЛЬНОГО МНОГОПРОФИЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ



Сергей Юрьевич Клименко
Руководитель Департамента по работе
с клиентами и партнерами компании
ООО «Мастер Лаб»
г. Москва

Майя Валентиновна Яковлева
Начальник отдела информационных технологий
Бюджетного учреждения здравоохранения
Вологодской области «Медсанчасть «Северсталь»
г. Череповец



Крупнейшее медицинское учреждение города Череповца

Медсанчасть «Северсталь» сегодня — это:

- **Крупнейшее медицинское учреждение города Череповца**, в структуре которого: стационар (260 коек), две поликлиники (2 300 посещений в смену), родильный дом (100 коек), женская консультация, стоматологические службы, цеховые здравпункты (30 шт.), кабинеты медицинской профилактики
- **Высокопрофессиональный коллектив**, включающий 1828 работников
- 52,7 тысячи человек обслуживаемого контингента, что составляет 21% взрослого населения Череповца
- **Среди обслуживаемого населения** — работники предприятий дивизиона «Северсталь Российская Сталь» в Череповце
- **Областное и городское значение** имеют отделение сосудистой хирургии, диализа, ожоговое отделение

Мастер Лаб в цифрах:

- **469** автоматизированных медицинских учреждений различного профиля
- **15 029** автоматизированных рабочих мест различной специализации
- более **1 500 000** записей сделанных через наш портал Medihost.ru
- более **23** лет на рынке

Мастер Лаб персонал:

- **17** разработчиков решений, программистов
- **9** руководителей проектов
- **12** сотрудников поддержки пользователей
- **35** консультантов занимающихся обучением врачей работе с Системой



ТРУДНОСТИ И ПРОБЛЕМЫ

с которыми мы столкнулись, что было интересно

~~Рассказывать банальные вещи: провели обследование, установили настроили МИС, мы классные, как автоматизировать и т.п. мы не будем, это знают все...~~

1. Избавиться от «зоопарка» систем. Долгое время врачи-энтузиасты самостоятельно «местечково» внедряли различные решения, что бы облегчить как-то себе ту бумажную волокиту, с которой они вынуждены были работать каждый день.

Был выполнен импорт баз данных из различных старых систем.

2. Научиться учитывать "цеховой принцип". Специфика, которая связана с распределением пациентов по цехам и производствам в силу особенности медсанчасти, которая обслуживает работников группы предприятий «Северсталь». Почти все пациенты имеют прикрепление не только по месту жительства, но и с учетом "цехового принципа".

Сегодня пациент в зависимости от того, в каком цеху он работает, может попасть на прием к определенным врачам. Для этого достаточно просто поднести полис к **ИНФОМАТУ** или авторизоваться на портале онлайн записи **МЕДИХОСТ**, и система автоматически сформирует список специалистов, доступных для записи.

3. Учитывать Индивидуальное Дополнительное Медицинское Страхование (ИДМС). В начале 2015 года страховая компания СОГАЗ придумала несколько специальных программ обслуживания сотрудников предприятия «Северсталь». Необходимо было полностью изменить систему обслуживания прикрепленных пациентов и реализовать все особенности этих программ при самозаписи пациентов, а также учитывать все эти программы в различных отчетах.

Было настроено разграничение доступных пациентам врачей и услуг на системном уровне, что позволило организовать запись в кабинеты, в которые раньше можно было попасть только через регистратуру, пройдя весь бюрократический ад, связанный с проверками полиса, уточнением особенностей договора со страховой компанией и т.п. Весь этот контроль переложили на **Систему** и теперь записаться можно просто через **ИНТЕРНЕТ** или **ИНФОМАТ**.

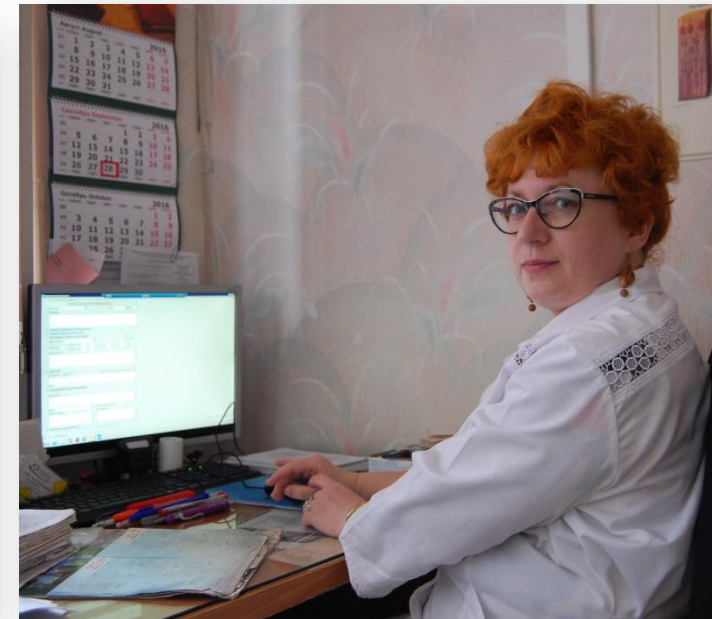
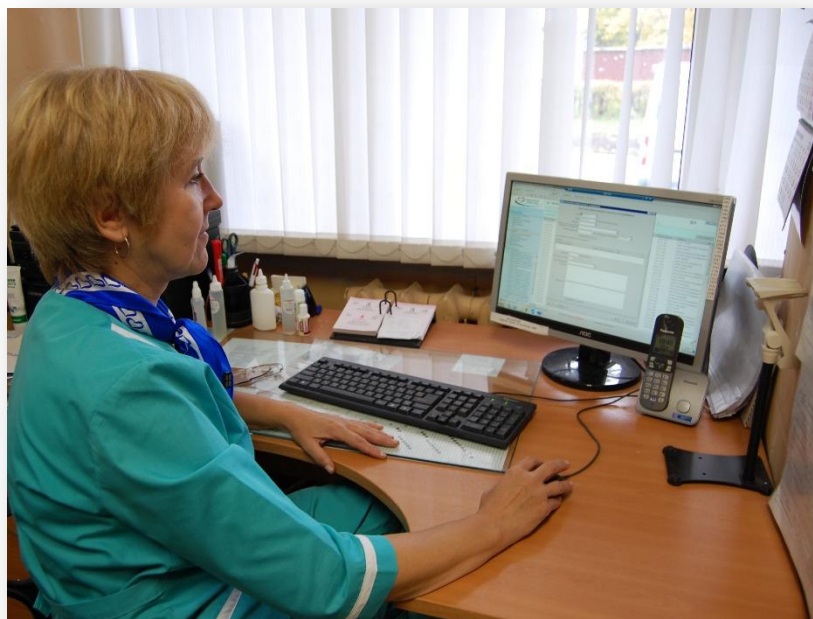
Было проработано порядка 20 новых отчетов, для контроля в рамках ИДМС и предоставления отчетности в СОГАЗ по пролеченным пациентам.

ТРУДНОСТИ И ПРОБЛЕМЫ

с которыми мы столкнулись, что было интересно

4. Полноценно запустить поликлинику и отдел платных услуг в течение одного месяца.

ОИТ медсанчасти внес значимый вклад во внедрение МИС, т.к. взял решение простых задач на себя – это стало возможно благодаря встроенной в МИС MedWork среде разработки. Сотрудники ОИТ выполняли простые доработки (в основном, правку экранных форм осмотра и печатных шаблонов), формировали СП и отправляли их разработчику на проверку, далее все СП включались в «эталон» и устанавливались пользователям при обновлении программы – благодаря этому было сэкономлено драгоценное время, и, как следствие, значительные средства.



ПРОЙДИТЕ ПРЕДРЕЙСОВЫЙ ОСМОТР



УЗНАЙТЕ, ДОПУСТЯТ ЛИ ВАС
МЕДРАБОТНИКИ

БУЗ ВО «МЕДСАНЧАСТЬ «СЕВЕРСТАЛЬ»

К УПРАВЛЕНИЮ ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВОМ

